



**Jatis Mobile**

## **Jatis Mobile (JATI) Catat 1 Milyar Volume SMS & WA per tahun dan Akuisisi Lebih dari 46 Pelanggan di Semester 1 2023**

**Jakarta, 12 Juli 2023** - PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk - Jatis Mobile (JATI) adalah perusahaan teknologi penyedia berbagai solusi, mulai dari solusi perpesanan dengan menawarkan rangkaian layanan yang lengkap (WhatsApp, SMS dan email), *chat commerce*, *custom development*, AI dan *Chatbot* dengan berfokus pada pasar *enterprise* (B2B) dan saat ini sedang mengembangkan pasar *Small Medium Business*.

Sebagai mitra semua Telco provider di Indonesia, Perseroan memastikan bahwa pesan yang dikirim oleh pengguna akan terkirim ke seluruh jaringan seluler yang ada. Keberhasilan ini memastikan ketersediaan layanan yang stabil dan andal, sehingga pengguna dapat mengirim dan menerima pesan dengan cepat dan terpercaya. Melalui kemitraan ini, Perseroan mampu mengelola volume pesan yang besar, menjaga keamanan, serta privasi pengguna. Dengan kerja sama yang kuat bersama provider Telco terkemuka seperti Telkomsel, XL, IOH (3), dan Smartfren, Perseroan mencatatkan lebih dari 1 milyar volume layanan SMS dan WA per tahun.

Perseroan melihat tren komunikasi terus berkembang dengan platform chatting menjadi saluran utama dalam interaksi sehari-hari. Perseroan dan Meta, berkolaborasi untuk mengedukasi dan memberikan konsep baru kepada pelaku bisnis dalam memperluas jangkauan kepada pelanggan melalui solusi WhatsApp Business Platform. Sejak tahun 2018, WhatsApp from Meta menggandeng Perseroan menjadi salah satu pionir (BSP) Business Solution Provider WhatsApp Business Platform di Indonesia. Penggunaan WhatsApp Business Platform memungkinkan pelaku bisnis untuk meningkatkan keterlibatan dengan pelanggan, karena pelaku bisnis dapat mengirim pesan push dan menerima balasan secara langsung dari pelanggan melalui satu platform yang terintegrasi. Selain itu, dengan bentuknya yang berupa API, solusi WhatsApp Business Platform mudah diintegrasikan dengan solusi lain yang dimiliki Perseroan seperti Chatbot, SMS, Omnichannel Dashboard (Coster) dan juga sistem lainnya. Hingga semester 1 2023, sudah lebih dari 46 perusahaan dari berbagai sektor industri telah mempercayakan Perseroan sebagai penyedia layanan messaging.



**We Connect Businesses**  
[www.jatis.com](http://www.jatis.com)

**INDONESIA**  
**PT. Jati Piranti Solusindo**  
**(Jatis Solution)**  
Kirana Boutique Office Blok G 3  
No. 1 - 2, Jl. Kirana Avenue,  
Kelapa Gading Timur,  
Kecamatan. Kelapa Gading  
Jakarta Utara 14240, Indonesia

**Overseas Resellers :**  
**MALAYSIA**  
Bizniaga Consultancy Sdn Bhd  
Tel. (60-3) 2282 9239  
Fax. (60-3) 2282 7239  
[www.bizniaga.net](http://www.bizniaga.net)

**PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk**  
**(Jatis Mobile)**  
Graha Orange Tower B 2 Floor  
Jl. Mampang Prapatan Raya No. 3  
Jakarta Selatan 12790, Indonesia  
Tel. (62 21) 794 0946  
Fax. (62 21) 794 1107  
[www.jatismobile.com](http://www.jatismobile.com)

**SINGAPORE**  
**Firium Singapore Pte. Ltd.**  
Tel. (65) 6832 8098  
Fax. (65) 6832 8018

**PHILIPPINES**  
**Firium Philippines Inc**  
Tel. (63) 2817 7808.



**Jatis Mobile**

Menyadari kebutuhan perusahaan-perusahaan di Indonesia akan solusi komunikasi dengan pelanggan yang efisien dan mudah, serta sarana transaksi berbasis digital yang terintegrasi, Perseroan siap memberikan solusi terbaiknya. Solusi-solusi tersebut meliputi *penyediaan solusi perpesanan yang terjangkau dan efektif dengan akses dan jangkauan yang luas melalui kanal komunikasi seperti WhatsApp, SMS dan Email*. Perseroan juga menyediakan *solusi Chatbot Menu-based maupun free text (Smart Chatbot) dengan pelayanan pelanggan kelas satu dan dukungan 24/7 untuk menjawab pertanyaan serta keluhan pelanggan*. Selain itu, Perseroan menyediakan *solusi Chat Commerce yang terintegrasi dengan WhatsApp Business Platform, yang memberikan kemudahan, keamanan, dan jangkauan yang luas bagi pelanggan pasar eksisting maupun pasar baru*. Salah satu produk unggulan dalam solusi Chat Commerce ini adalah **Jessie**, yang mempermudah transaksi online melalui akun resmi WhatsApp dari sebuah bisnis atau merek. Sebagai bukti komitmennya sebagai perusahaan berstandar internasional, Perseroan telah meraih dua sertifikasi ISO yang bergengsi, yaitu ISO 9001 untuk Sistem Manajemen Mutu dan ISO 27001 untuk Sistem Manajemen Keamanan Informasi. Dengan meraih kedua sertifikasi ini, Perseroan memastikan bahwa layanan yang disediakan kepada pelanggan terjamin kualitasnya serta melindungi keamanan informasi yang dimiliki oleh perusahaan dan pelanggan.

-Selesai-

#### **Tentang PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk.**

PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk - Jatis Mobile (JATI) adalah perusahaan teknologi penyedia berbagai solusi, mulai dari solusi perpesanan dengan menawarkan rangkaian layanan yang lengkap (WhatsApp, SMS dan email), chat commerce, custom development, AI dan Chatbot dengan berfokus pada pasar enterprise (B2B) dan saat ini sedang mengembangkan pasar Small Medium Business. Jatis Mobile (JATI) telah berdiri sejak tahun 2002 dengan total portofolio hingga lebih dari 500 klien korporat dan lebih dari 12.000 merchants Small Medium Business.

Untuk informasi lebih lanjut hubungi :

**Erwin Setiawan**

**Corporate Secretary**

**PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk (Jatis Mobile)**

**[aprian.setiawan@jatis.com](mailto:aprian.setiawan@jatis.com)**



**We Connect Businesses**  
[www.jatis.com](http://www.jatis.com)

**INDONESIA**  
**PT. Jati Piranti Solusindo**  
**(Jatis Solution)**  
Kirana Boutique Office Blok G 3  
No. 1 - 2, Jl. Kirana Avenue,  
Kelapa Gading Timur,  
Kecamatan. Kelapa Gading  
Jakarta Utara 14240, Indonesia

**Overseas Resellers :**  
**MALAYSIA**  
Bizniaga Consultancy Sdn Bhd  
Tel. (60-3) 2282 9239  
Fax. (60-3) 2282 7239  
[www.bizniaga.net](http://www.bizniaga.net)

**PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk**  
**(Jatis Mobile)**  
Graha Orange Tower B 2 Floor  
Jl. Mampang Prapatan Raya No. 3  
Jakarta Selatan 12790, Indonesia  
Tel. (62 21) 794 0946  
Fax. (62 21) 794 1107  
[www.jatismobile.com](http://www.jatismobile.com)

**SINGAPORE**  
**Firium Singapore Pte. Ltd.**  
Tel. (65) 6832 8098  
Fax. (65) 6832 8018

**PHILIPPINES**  
**Firium Philippines Inc**  
Tel. (63) 2817 7808.