



**Jatis Mobile**

## Jatis Mobile (JATI) Berhasil Meluncurkan Teknologi AI Karya Anak Bangsa

**Jakarta, 4 Juli 2023** - Dunia saat ini sedang di fase percepatan teknologi yang super canggih. Salah satu tren yang signifikan adalah perkembangan teknologi AI (Artificial Intelligence) atau kecerdasan buatan. Di Indonesia, tren AI telah menjadi peluang besar bagi kemajuan industri dan bisnis. Baik UMKM maupun perusahaan besar mulai memanfaatkan potensi AI untuk mendukung transformasi digital mereka.

Saat ini, para pelaku bisnis sudah sangat familiar dengan teknologi Chat GPT dan umum digunakan untuk berbagai kebutuhan bisnis. Jatis Mobile (JATI) hadir untuk memenuhi tingginya kebutuhan solusi teknologi AI dan Omnichannel dalam dunia bisnis. Layanan AI Jatis Mobile (JATI) ini sudah terintegrasi dengan ChatGPT dan dibangun dengan basic NLP (Natural language Processing) yang berguna untuk memperkaya pengetahuan dan informasi yang dimiliki oleh AI, sehingga setiap harinya AI dapat terus belajar dan menjadi semakin baik dalam berkomunikasi. Sebagai tambahan, pada AI Chatbot yang telah menggunakan basic NLP, informasi yang diterima oleh AI dapat dikembangkan dengan melakukan training dan dapat dipergunakan sesuai kebutuhan bisnis, terutama untuk informasi-informasi yang bersifat spesifik maupun private domain. Penggunaan teknologi AI Chatbot dari Jatis Mobile (JATI) sudah terintegrasi dengan beragam kanal komunikasi, seperti email, pesan instan, dan media sosial. Rangkaian layanan lengkap AI ini bertujuan untuk dapat mendorong pertumbuhan pendapatan maupun melakukan efisiensi biaya dalam transformasi digital di seluruh sektor industri. Layanan teknologi AI dan Omnichannel yang ditawarkan oleh Jatis Mobile (JATI) adalah ngobrol.ai dan Coster Omnichannel dengan fitur pendukung, **Omnichannel Helpdesk**: *solusi yang mengintegrasikan beberapa saluran komunikasi, seperti email, pesan instan, dan media sosial untuk memberikan pengalaman layanan pelanggan yang holistik dan konsisten.* **CRM dan Customer Engagement**: *strategi bisnis yang dirancang untuk meningkatkan hubungan dan interaksi dengan pelanggan agar lebih personal.* **Smart Chatbot** : *Sistem yang menggunakan kecerdasan buatan dan teknologi pemrosesan bahasa alami atau Natural Language Processing (NLP) untuk berkomunikasi dengan pengguna layaknya dengan manusia.* **Sentiment Analysis** : *menganalisis dan mengenali sentimen atau perasaan yang terkandung dalam pesan pelanggan*



**We Connect Businesses**  
[www.jatis.com](http://www.jatis.com)

**INDONESIA**  
**PT. Jati Piranti Solusindo**  
**(Jatis Solution)**  
Kirana Boutique Office Blok G 3  
No. 1 - 2, Jl. Kirana Avenue,  
Kelapa Gading Timur,  
Kecamatan. Kelapa Gading  
Jakarta Utara 14240, Indonesia

**PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk**  
**(Jatis Mobile)**  
Graha Orange Tower B 2 Floor  
Jl. Mampang Prapatan Raya No. 3  
Jakarta Selatan 12790, Indonesia  
Tel. (62 21) 794 0946  
Fax. (62 21) 794 1107  
[www.jatismobile.com](http://www.jatismobile.com)

**Overseas Resellers :**  
**MALAYSIA**  
Bizniaga Consultancy Sdn Bhd  
Tel. (60-3) 2282 9239  
Fax. (60-3) 2282 7239  
[www.bizniaga.net](http://www.bizniaga.net)

**SINGAPORE**  
**Firium Singapore Pte. Ltd.**  
Tel. (65) 6832 8098  
Fax. (65) 6832 8018

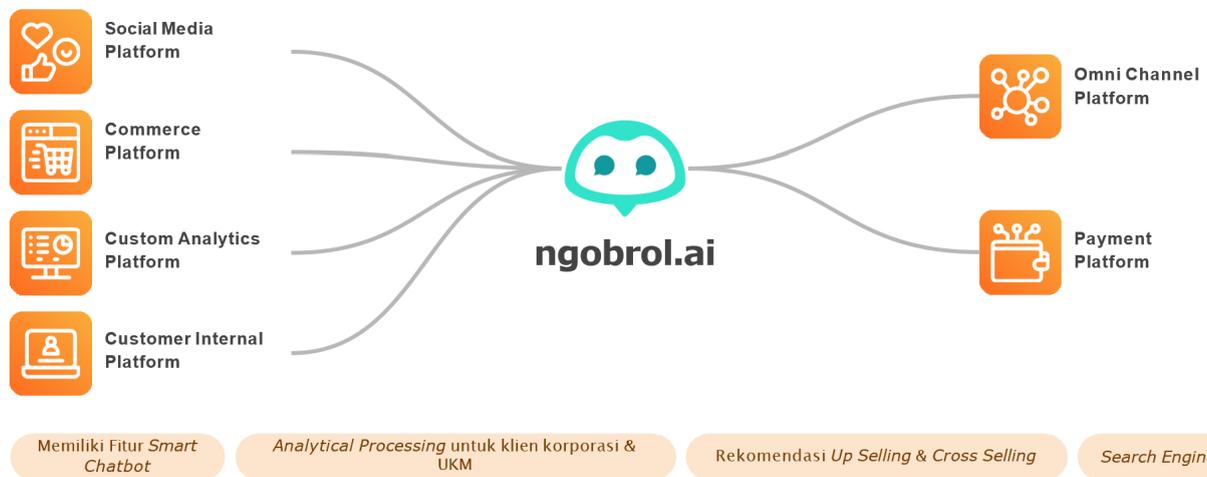
**PHILIPPINES**  
**Firium Philippines Inc**  
Tel. (63) 2817 7808.



## Jatis Mobile

kemudian mengambil tindakan yang sesuai, dan **Recommendation System** : teknologi yang memanfaatkan data profiling dan aktivitas pelanggan untuk memberikan rekomendasi produk yang sesuai dan terkait dengan pembelian mereka sebelumnya.

### AI dan Omni Channel



**Skema layanan AI dan Omnichannel Jatis Mobile (JATI), sebagai perantara ke aplikasi pihak ketiga dan menjadi solusi bisnis klien**

Jatis Mobile (JATI), dengan layanan Artificial Intelligence (AI) dan Omnichannel menghadirkan solusi terbaik bagi para pelaku bisnis untuk meningkatkan efisiensi waktu dan biaya perusahaan. Penggunaan AI Chatbot dalam layanan pelanggan memberikan keunggulan dalam memberikan respon yang cepat dan tepat terhadap pertanyaan atau keluhan pelanggan. Dengan adanya pertumbuhan pengguna ponsel pintar yang signifikan, maka platform chatting yang digunakan juga semakin beragam. Dengan teknologi Omnichannel, berbagai platform chatting yang umum digunakan pelanggan dapat diintegrasikan dalam satu dashboard untuk memberikan layanan pelanggan yang terbaik dengan biaya yang terjangkau.



**We Connect Businesses**  
www.jatis.com

**INDONESIA**  
PT. Jati Piranti Solusindo  
(Jatis Solution)  
Kirana Boutique Office Blok G 3  
No. 1 - 2, Jl. Kirana Avenue,  
Kelapa Gading Timur,  
Kecamatan. Kelapa Gading  
Jakarta Utara 14240, Indonesia

PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk  
(Jatis Mobile)  
Graha Orange Tower B 2 Floor  
Jl. Mampang Prapatan Raya No. 3  
Jakarta Selatan 12790, Indonesia  
Tel. (62 21) 794 0946  
Fax. (62 21) 794 1107  
www.jatismobile.com

**Overseas Resellers :**  
**MALAYSIA**  
Bizniaga Consultancy Sdn Bhd  
Tel. (60-3) 2282 9239  
Fax. (60-3) 2282 7239  
www.bizniaga.net

**SINGAPORE**  
Firium Singapore Pte. Ltd.  
Tel. (65) 6832 8098  
Fax. (65) 6832 8018

**PHILIPPINES**  
Firium Philippines Inc  
Tel. (63) 2817 7808.



**Jatis Mobile**

-Selesai-

**Tentang PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk.**

PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk - Jatis Mobile (JATI) adalah perusahaan teknologi penyedia berbagai solusi, mulai dari solusi perpesanan dengan menawarkan rangkaian layanan yang lengkap (WhatsApp, SMS dan email), chat commerce, custom development, AI dan Chatbot dengan berfokus pada pasar enterprise (B2B) dan saat ini sedang mengembangkan pasar Small Medium Business. Jatis Mobile (JATI) telah berdiri sejak tahun 2002 dengan total portofolio hingga lebih dari 500 klien korporat dan lebih dari 12.000 merchants Small Medium Business.

Untuk informasi lebih lanjut hubungi :

**Erwin Setiawan**

**Corporate Secretary**

**PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk (Jatis Mobile)**

**aprian.setiawan@jatis.com**



**We Connect Businesses**  
[www.jatis.com](http://www.jatis.com)

**INDONESIA**  
**PT. Jati Piranti Solusindo**  
**(Jatis Solution)**  
Kirana Boutique Office Blok G 3  
No. 1 -2, Jl. Kirana Avenue,  
Kelapa Gading Timur,  
Kecamatan. Kelapa Gading  
Jakarta Utara 14240, Indonesia

**Overseas Resellers :**  
**MALAYSIA**  
Bizniaga Consultancy Sdn Bhd  
Tel. (60-3) 2282 9239  
Fax. (60-3) 2282 7239  
[www.bizniaga.net](http://www.bizniaga.net)

**PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk**  
**(Jatis Mobile)**  
Graha Orange Tower B 2 Floor  
Jl. Mampang Prapatan Raya No. 3  
Jakarta Selatan 12790, Indonesia  
Tel. (62.21) 794 0946  
Fax. (62.21) 794 1107  
[www.jatismobile.com](http://www.jatismobile.com)

**SINGAPORE**  
**Firium Singapore Pte. Ltd.**  
Tel. (65) 6832 8098  
Fax. (65) 6832 8018

**PHILIPPINES**  
**Firium Philippines Inc**  
Tel. (63) 2817 7808.