



**Jatis Mobile**

## **Jatis Mobile Sebagai Official Business Solution Provider untuk WhatsApp Indonesia**

**Jakarta, 27 Juni 2023** - WhatsApp telah menjadi salah satu platform komunikasi terbesar di Indonesia dan digunakan oleh jutaan orang untuk mengirim pesan instan setiap harinya. Tidak hanya itu, WhatsApp juga semakin populer di kalangan bisnis sebagai sarana untuk berkomunikasi dengan pelanggan. Untuk memudahkan bisnis dalam memanfaatkan layanan WhatsApp, WhatsApp telah mengembangkan program BSP (Business Solution Provider) yang berkolaborasi dengan mitra-mitra lokal untuk menyediakan layanan yang lebih mudah dan terjangkau. Menurut data dari DataIndonesia.id per Januari 2023 (<https://dataindonesia.id/internet/detail/whatsapp-masih-menjadi-media-sosial-terfavorit-di-indonesia>)

Whatsapp masih menjadi aplikasi media sosial yang paling banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia, dengan total jumlah pengguna aplikasi percakapan instan tersebut di dalam negeri mencapai 112 juta orang.

Jatis Mobile telah berdiri sejak tahun 2002 yang pada awalnya bergerak dalam solusi perpesanan SMS berkelas dunia untuk semua industri. Pada kurun waktu tahun 2004 hingga 2017, Jatis Mobile terus bertumbuh dan melayani lebih dari 500 klien korporasi yang datang dari berbagai sektor industri seperti financial service, pemerintahan, layanan kesehatan, retail, FMCG, Logistik, e-commerce, dan lain-lain.

Dengan pengalaman panjang dalam solusi perpesanan, custom development, dan digital distribution channel, pada tahun 2018, WhatsApp from Meta menggandeng Jatis Mobile menjadi salah satu pionir Business Solution Provider di Indonesia. Dengan integrasi berbagai solusi Jatis Mobile lainnya seperti Omnichannel, messaging re-route, dan chatbot AI, pelanggan dapat menikmati end-to-end solution WhatsApp Business Platform.

Layanan WhatsApp Business Platform dari Jatis Mobile dapat meningkatkan response time untuk memberikan hasil kepuasan pelanggan yang baik. Kepuasan pelanggan di sektor perbankan mencapai 67,24% sejak implementasi chatbot yang dikombinasikan dengan WhatsApp Business Platform pada layanan pelanggan mereka, response time kepada pelanggan menjadi 1,3x lebih cepat, dan keluhan dari pelanggan 10% lebih cepat dapat diselesaikan dengan menggunakan layanan WhatsApp Business Business Platform dari Jatis Mobile.



**We Connect Businesses**  
[www.jatis.com](http://www.jatis.com)

**INDONESIA**  
**PT. Jati Piranti Solusindo**  
**(Jatis Solution)**  
Kirana Boutique Office Blok G 3  
No. 1 - 2, Jl. Kirana Avenue,  
Kelapa Gading Timur,  
Kecamatan. Kelapa Gading  
Jakarta Utara 14240, Indonesia

**Overseas Resellers :**  
**MALAYSIA**  
Bizniaga Consultancy Sdn Bhd  
Tel. (60-3) 2282 9239  
Fax. (60-3) 2282 7239  
[www.bizniaga.net](http://www.bizniaga.net)

**PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk**  
**(Jatis Mobile)**  
Graha Orange Tower B 2 Floor  
Jl. Mampang Prapatan Raya No. 3  
Jakarta Selatan 12790, Indonesia  
Tel. (62 21) 794 0946  
Fax. (62 21) 794 1107  
[www.jatismobile.com](http://www.jatismobile.com)

**SINGAPORE**  
**Firium Singapore Pte. Ltd.**  
Tel. (65) 6832 8098  
Fax. (65) 6832 8018

**PHILIPPINES**  
**Firium Philippines Inc**  
Tel. (63) 2817 7808.



## Jatis Mobile

Jatis Mobile tetap berkomitmen untuk terus membantu klien dalam merancang kebutuhan customer journey yang lengkap dengan menyediakan berbagai solusi yang mendukung bisnis terus bertumbuh melalui solusi perpesanan lengkap seperti, SMS, WhatsApp, Email Blast, AI Chatbot, Omnichannel, pengembangan aplikasi, dan chat commerce. Dalam menyediakan layanan bisnisnya, Perseroan sangat serius dalam menerapkan standar pelayanan dan keamanan terbaik dengan sertifikasi ISO 9001 untuk Sistem Manajemen Mutu dan ISO 27001 untuk Sistem Manajemen Keamanan Informasi. Kunjungi website Jatis Mobile <https://jatismobile.com/id/> untuk informasi lebih lanjut.

-Selesai-

### Tentang PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk.

PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk - Jatis Mobile adalah perusahaan teknologi penyedia berbagai solusi, mulai dari solusi perpesanan dengan menawarkan rangkaian layanan yang lengkap (WhatsApp, SMS dan email), chat commerce, custom development, AI dan Chatbot dengan berfokus pada pasar enterprise (B2B) dan saat ini sedang mengembangkan pasar Small Medium Business. Jatis Mobile telah berdiri sejak tahun 2002 dengan total portofolio hingga lebih dari 500 klien korporat dan lebih dari 12.000 merchants Small Medium Business.

Untuk informasi lebih lanjut hubungi :

**Erwin Setiawan**

**Corporate Secretary**

**PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk (Jatis Mobile)**

**aprian.setiawan@jatis.com**



**We Connect Businesses**  
[www.jatis.com](http://www.jatis.com)

**INDONESIA**  
**PT. Jati Piranti Solusindo**  
**(Jatis Solution)**  
Kirana Boutique Office Blok G 3  
No. 1 - 2, Jl. Kirana Avenue,  
Kelapa Gading Timur,  
Kecamatan. Kelapa Gading  
Jakarta Utara 14240, Indonesia

**Overseas Resellers :**  
**MALAYSIA**  
Bizniaga Consultancy Sdn Bhd  
Tel. (60-3) 2282 9239  
Fax. (60-3) 2282 7239  
[www.bizniaga.net](http://www.bizniaga.net)

**PT Informasi Teknologi Indonesia Tbk**  
**(Jatis Mobile)**  
Graha Orange Tower B 2 Floor  
Jl. Mampang Prapatan Raya No. 3  
Jakarta Selatan 12790, Indonesia  
Tel. (62 21) 794 0946  
Fax. (62 21) 794 1107  
[www.jatismobile.com](http://www.jatismobile.com)

**SINGAPORE**  
**Firium Singapore Pte. Ltd.**  
Tel. (65) 6832 8098  
Fax. (65) 6832 8018

**PHILIPPINES**  
**Firium Philippines Inc**  
Tel. (63) 2817 7808.